

Overeenkomst personenalarmering 01.06.2018

Tussen

CTP Connect BVBA

Vrijheidsstraat 12 , 2280 Grobbendonk

Ondernemingsnummer 0668452338

Tel 014.394907

En

Mijnheer/Mevrouw:.....

.....

gebruiker

Begrippenkader

Aansluiting: de aansluiting van de alarmvoorziening op de noodalarmcentrale van CTP Connect. De aansluiting vindt alleen plaats door een door CTP Connect ingeschakelde plaatsingsorganisatie.

Alarmcentrale: de door CTP Connect ingezette meldkamer.

Apparatuur: de door Focus Cura geleverde apparatuur, inclusief toebehoren, benodigd voor het gebruik van de diensten: alarmapparaat, draagzender, sensoren.

CTP Connect : Zorgcoördinatiecentrum voor zelfstandig thuisverpleegkundigen en thuiszorgdiensten adres: Vrijheidsstraat 12, 2280 Grobbendonk 014/ 394907, info@ctpconnect.be en ondernemingsnummer BE 0668452338.

Contactpersoon: door de gebruiker opgegeven persoon die dienst doet als aanspreekpunt voor de gebruiker en toegang heeft tot de woning van de gebruiker. Deze kan zich ook als mantelzorg opgeven.

Mantelzorgers: niet-professionele hulpverleners zoals burens, familie (min. 3) die toegang hebben tot de woning van de gebruiker en de eerste hulp aan de gebruiker kunnen verlenen. Zij kunnen ook als contactpersoon worden opgegeven.

Document van oplevering : het digitale document dat de installateur van de plaatsingsorganisatie laat ondertekenen na installatie. De gebruiker bevestigt : dat de apparatuur naar behoren werkt, de testoproep en de risico's voor het aansluiten op een vaste verbinding anders dan een analoge telefoonverbinding.

Dienst : de door CTP Connect te verlenen diensten of service van professionele personenalarmering, alarmopvolging en service. Het geheel alarmcentrale genoemd.

Leverancier(noodalarmsystemen): organisatie die uit naam van CTP Connect de alarmapparatuur levert en op locatie aansluit (dd. 01.01.2018: Focus Cura Odijkerweg 1 3972 Driebergen Nederland 30206773).

Gebruiker: de natuurlijke persoon die met CTP Connect een huurovereenkomst voor een noodalarmsysteem afsluit.

Hulpverlener: professionele zorgvestrekker bevoegd voor de concrete thuiszorg. (huisarts, thuisverpleegkundige, poetshulp,...). Een hulpverlener kan als bijkomende contactpersoon door de gebruiker worden opgegeven.

Klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst heeft aangegaan.

Personenalarmering: : alarmering via een noodknop met aanmelding bij de alarmcentrale om de opgegeven contactpersonen op te roepen.

Noodhulpcentrale: alarmcentrale die uit naam van CTP Connect 24/7 belast is met het aannemen van de alarmen en het inschakelen van de opgegeven contactpersonen.(d.d. 01.06.2018 Mutas Leliegarde 20, 1731 Zellik kbo 0442621094)

Overeenkomst: de huurovereenkomst inclusief de prijsafspraken waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

Sleutelhouder: degene(n) die de klant een huissleutel van zijn woning heeft verstrekt.
Contactpersoon of de opgegeven professionele hulpverlener.

Verwerker in kader van GDPR (Europese verordening 26.04.2016): CTP Connect

Subverwerker: organisaties die uit naam van CTP Connect bijdragen tot de werking van de alarmapparatuur en de alarmcentrale. (GDPR Europese verordening 26.04.2016)

1. Algemene Bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verhuurovereenkomsten van CTP Connect betreffende de noodalarmering. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de gebruiker slechts een beroep gedaan worden indien deze door CTP Connect uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 **De algemene voorwaarden kunnen door CTP Connect te allen tijde worden gewijzigd, en de gebruiker verbindt er zich toe de website van CTP Connect, www.ctpconnect.be, geregeld te raadplegen.** In geval van wijziging is de gebruiker gerechtigd de bestaande overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegperiode van 3 kalendermaanden. Gedurende de opzegtermijn blijven de bestaande voorwaarden gehandhaafd. Behoudens zware fout of opzet draagt CTP Connect BVBA geen aansprakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst en draagt zij evenmin enige verantwoordelijkheid voor de wijze waarop de leveranciers hun prestaties uitvoeren.

1.3 De eventuele nietigheid van sommige bepalingen van onderhavige overeenkomst leidt niet tot nietigheid van de overige bepalingen of van de overeenkomst zelf.

1.4 De gebruiker is verantwoordelijk voor een tijdige betaling van de verschuldigde (abonnement)kosten en het respecteren van de facturatievoorzwaarden.

Bij wanbetaling na 3 maanden is CTP Connect gemachtigd om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te stoppen en de alarmapparatuur op te halen. De kosten zijn ten laste van de gebruiker.

1.5 De gebruiker stelt een e-mailadres beschikbaar voor de aan de dienstverlening gerelateerde onderwerpen. Hiervoor kan een e-mailadres van een contactpersoon gebruikt worden.

1.6 CTP Connect is het aanspreekpunt voor de gebruiker en verzamelt de klachten van deze gebruiker.

1.7 Elke alarmvoorziening die via CTP Connect wordt geleverd wordt slecht in bruikleen (of huur) gegeven.

1.8 CTP Connect is gerechtigd voor de uitvoering van deze overeenkomst samen te werken met derde bedrijven.

1.9 De tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast aan de index van de consumptieprijzen.

2. Duur, opzegging en ontbindende voorwaarden van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst treedt in werking na ondertekening van het document van oplevering op de datum van aansluiting van het toestel(len).

2.2 De overeenkomst kan door elke partij worden opgezegd mits inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand. De opzegging gebeurt per aangetekende brief en vangt aan de eerste dag van de maand, volgend op de aangetekende brief waarmee de opzegging wordt betekend.

2.3 Zowel de gebruiker als CTP Connect kunnen de overeenkomst ontbinden in dien de gebruiker:

-overleden is

-woont op een locatie waar CTP Connect omwille van technische redenen de dienst niet kan leveren omdat niet voldaan is aan de noodzakelijke aansluitingsvoorwaarden.

De overeenkomst zal van rechtswege ontbonden worden zonder opzegtermijn noch vergoeding indien de gebruiker overleden is.

2.4 De overeenkomst wordt afgesloten onder de ontbindende voorwaarde dat er geen (technische) belemmeringen zijn om de benodigde aansluiting tot stand te brengen om de goede werking van de dienstverlening onder normale omstandigheden te waarborgen. In dat geval is CTP Connect noch gebonden noch aansprakelijk ten opzichte van de gebruiker.

2.5 De overeenkomst wordt gesloten onder de ontbindende voorwaarde dat er voldoende door de gebruiker opgegeven contactpersonen beschikbaar zijn.

2.6 De éénmalige afsluitkosten bij beëindiging van de overeenkomst zijn ten laste van der gebruiker. (bijlage 1)

3. Relatie CTP Connect – Gebruiker – Leverancier

3.1 De gebruiker is jegens CTP Connect en de leverancier aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan ten gevolge van onoordeelkundig gebruik of toerekenbaar tekort schieten van de gebruiker.

3.2 De gebruikers vrijwaart CTP Connect en de leverancier en de ingeschakelde hulpverleners voor eventuele schade als gevolg van het verkrijgen van toegang tot de woning.

3.3 De alarmvoorziening mag slechts gebruikt worden voor het doen van een alarmmelding. Meervoudig oneigenlijk gebruik kan leiden tot de onmiddellijke opzegging van de overeenkomst zonder opzegtermijn noch vergoeding, door CTP Connect. Het maken van de periodieke

testmeldingen valt niet onder misbruik. De gebruiker verplicht zich om de apparatuur en de dienstverlening als een “goed huurder” te gebruiken.

3.4 De gebruiker mag geen wijzigingen aanbrengen of laten aanbrengen aan het apparaat. Het is verboden de connectie-gerelateerde zaken uit de apparatuur te verwijderen. Het is verboden de SIM kaart voor andere doelen te gebruiken. Alle bijhorende kosten voor oneigenlijk gebruik worden op de gebruiker verhaald. Bij storing is de gebruiker verplicht dit te melden aan CTP Connect (014.39.49.07)

3.5 Het apparaat is enkel bestemd voor persoonlijk gebruik. Het mag niet worden verkocht, in bruikleen gegeven, verhuurd worden of aan een derde in gebruik worden gegeven. Ingeval van storing, beschadiging, verlies is de gebruiker verplicht dit onmiddellijk te melden aan CTP Connect (014.39.49.07)

3.6 De gebruiker heeft de keuze tussen 2 apparatuur opties:

- een alarmtoestel aangesloten op de vaste telefonie
- een alarmtoestel via gsm verbinding.

Indien bij installatie omwille van technische redenen bij de gebruiker dient te worden overgegaan tot plaatsing van een ander type toestel geeft de gebruiker hiertoe CTP Connect de uitdrukkelijke machtiging.

3.7. Kosten voor de verplaatsing van de alarmvoorziening zijn voor de gebruiker.

Een voorgenomen verhuizing van de gebruiker moet tenminste 1 maand vooraf, schriftelijk te worden doorgegeven aan CTP Connect.

De gebruiker verleent de medewerkers van CTP Connect en de aangestelde plaatsingsorganisatie ten allen tijde toegang tot de woning en de alarmvoorziening.

3.8 De normale onderhoudskosten van het apparaat en toebehoren zijn voor rekening van CTP Connect. Het is de gebruiker ook niet toegestaan om zelf reparaties uit te voeren aan de alarmvoorziening.

CTP Connect is verplicht te zorgen voor het deugdelijk functioneren van de alarmvoorziening en bijhorende dienstverlening. CTP Connect zorgt voor herstel of vervanging binnen de 48 Uur nadat de storingsmelding van de gebruiker is doorgegeven op het storingsnummer 014/39.49.07. CTP Connect is niet aansprakelijk als de storing door de gebruiker niet wordt doorgegeven.

3.9 De gebruiker geeft CTP Connect de toestemming om de persoonsgegevens uit te wisselen met derden die met de uitvoering van de huurovereenkomst betrokken zijn voor zover deze uitwisseling noodzakelijk is voor een adequate dienstverlening. CTP Connect heeft met deze derden een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.

3.10 De gebruiker verleent CTP Connect te toestemming om sleutelcodes/kluiscodes te verstrekken aan de door de gebruiker opgegeven contactpersonen of professionele hulpverleners. CTP Connect kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor ongeautoriseerd gebruik van deze codes door de opgegeven personen door de gebruiker.

3.11 De gebruiker verleent CTP Connect en noodhulpcentrale de toestemming om alle gesprekken en communicatie van de alarmvoorziening op te nemen om een vlotte afhandeling van iedere melding te bekomen.

3.12 De noodhulpcentrale zal wekelijks mits een testsignaal de alarmvoorziening op de correcte werking testen. Geconstateerde afwijkingen worden binnen een aanvaardbare termijn na vaststelling, hersteld.

De kost van deze testmelding (één gesprekseenheid) zijn ten laste van de gebruiker.

3.13 Kosten voor het verhelpen van storingen welke veroorzaakt zijn door de gebruiker worden door CTP Connect doorbelast aan de gebruiker.

4. Relatie CTP Connect – Gebruiker – Noodhulpcentrale

De gebruiker is aangesloten voor de bewaking van het noodalarmsysteem bij de noodhulpcentrale gedurende 24/24 u en 7/7d.

5. Voorwaarden voor het gebruik van de dienst.

5.1 CTP Connect verhuurt de personen alarmapparatuur aan de gebruiker. De prijzen van de apparatuur en de dienstverlening worden bepaald in bijlage 1 van deze overeenkomst.

5.2 De internet- en telefoonkosten zijn voor rekening van de gebruiker. Indien er bij aansluiting van de alarmvoorziening noodzakelijk aanpassingen dienen te worden gemaakt aan het telefoon-, internet of elektriciteitsnet zijn deze kosten voor rekening van de gebruiker. De kosten die voortvloeien uit onjuiste informatieverstrekking omtrent deze aansluiting zijn voor rekening van de gebruiker.

5.3 De gebruiker erkent dat CTP Connect niet aansprakelijk is voor de door de gebruiker opgegeven contactpersonen, hun bereikbaarheid en hun optreden. De gebruiker gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat CTP Connect geen aansprakelijkheid draagt voor fouten bij uitvoering van deze overeenkomst, ook niet voor zware fout tenzij dergelijke fout deze overeenkomst zonder voorwerp zou maken.

5.4 Overmacht ontstaat indien de uitvoering van de dienstverlening wordt verhinderd door omstandigheden buiten de macht van de CTP Connect en waar CTP Connect redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals maar, niet uitsluitend: staking, blokkade, oproer, stremmingen in het vervoer, storingen in routers modems of netwerken van telefoon- internet- elektriciteit. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van CTP Connect opgeschort.

6. Tarieven, betalingen en producten

6.1 CTP Connect verhuurt de alarmapparatuur aan de gebruiker. Deze apparatuur en bijhorende dienstverlening is specifiek voor elke gebruiker. (Bijlage 1 : overzicht van de prijzen van de apparatuur en bijhorende dienstverlening)

6.2 CTP Connect kan de alarmdienstverlening enkel aanbieden onder volgende voorwaarden - de gebruiker minstens 3 contactpersonen opgeeft, die via een systeem van sleutelhouder toegang hebben tot de woning en bereid zijn om bij een alarmoproep binnen 15 minuten ter plaatse kunnen zijn.

Deze contactpersonen zijn telefonisch oproepbaar en beschikken over een huissleutel van de gebruiker.

-indien de gebruiker beroep doet op een professionele zorgverstrekker (hulpverlener) als bijkomende contactpersoon is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor de overeenkomst tussen beiden.

CTP Connect aanvaardt geen enkel aansprakelijkheid in deze overeenkomst tussen de gebruiker en de professionele zorgverstrekker (hulpverlener)

6.3 De alarmcentrale die door CTP Connect wordt ingezet is 7/7 dagen en 24/24 u bereikbaar. Alarmoproepen vallen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de noodhulpcentrale. Bij een alarmoproep worden contactpersonen zoals opgegeven door de gebruiker gecontacteerd. De volgorde wordt door de gebruiker opgegeven in het CTP Connect aanvraagformulier. (art. 5.3)

6.4 De betaling van de abonnementskosten geschiedt vanaf de dag van aansluiting, waarbij bij aansluiting de kost voor de gehele maand in rekening wordt gebracht.

6.5 Bij opzegging wordt de overeenkomst stopgezet vanaf de dag dat de apparatuur door de gebruiker aan CTP Connect wordt overhandigd. De vergoeding blijft verschuldigd tot die dag.

7. Privacybescherming en verwerking van persoonsgegevens.

7.1 CTP Connect zal de persoonlijke gegevens van de gebruiker vertrouwelijk behandelen conform het privacy reglement van CTP Connect en uitsluitend voor het doel van deze overeenkomst gebruiken. Dit privacyreglement is te consulteren op de website: www.ctpconnect.be

7.2 De noodhulpcentrale die in het geval van alarmmelding inzage heeft in de in het dossier opgenomen gegevens, gaat vertrouwelijk met deze gegevens om en zal deze gegevens enkel gebruiken om de hulpdiensten en /of contactpersonen te informeren om een optimale alarmopvolging mogelijk te maken.

7.3 De gesprekken met de noodhulpcentrale als gevolg van een alarmoproep kunnen om kwaliteits- of veiligheidsredenen door de noodhulpcentrale worden opgenomen. De gebruiker verleent tevens toestemming om de gesprekken en communicatie van de alarmvoorziening op te nemen om een vlotte afhandeling van iedere melding te bekomen.

8. Diverse

8.1 De huidige overeenkomst werd gesloten intuïtu personae, wat de gebruiker betreft, zodat zonder de instemming van de andere partij, de huidige overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan worden overgedragen aan een andere gebruiker.

8.2 Beide partijen erkennen dat deze overeenkomst, alsook alle ideeën en voorstellen erin vervat, vertrouwelijk zijn en vertrouwelijk moeten worden behandeld. Intern mag CTP Connect de informatie enkel worden meegedeeld aan medewerkers en werknemers op een strikte need to know basis en op voorwaarde dat deze zelf door een confidentialiteitsverplichting zijn verbonden.

De gebruiker erkent dat de overeenkomst, alsook bepaalde onderdelen ervan zoals bijvoorbeeld de tekst, lay out, enz. worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten in hoofde van CTP Connect.

8.3 Beide partijen verplichten zich er toe de verbintenissen, voortvloeiend uit deze overeenkomst, te goeder trouw uit te voeren, en bij eventuele problemen de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen met het oog op het zoeken naar een minnelijke oplossing in het belang van alle betrokken partijen.

8.4 Indien de gebruiker een klacht of een vraag heeft, dient deze worden ingediend en afgehandeld. Door CTP Connect Tel 014.39.49.07 of via info@ctpconnect.be

8.5 Op de overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen over de inhoud of interpretatie van deze overeenkomst kunnen uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout of de vrederechter van het kanton Herentals.

9. GDPR/AVG CTP Connect

CTP Connect bvba Vrijheidsstraat 12, 2280 Grobbendonk (kbo 0668452338) treedt op als verwerker in kader van de Europese verordening van 26.04.2016 261/679, omtrent General Data Protection Regulation, welke regelgeving zij zal naleven in het kader van al haar overeenkomsten.

De verwerking die het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt heeft als doel bij te dragen tot het maatschappelijk doel van CTP Connect met name : diensten voor verschillende actoren in de gezondheidszorg en de thuiszorg organiseren. Dit zoals bepaald in de statuten op 26.12.2016.. Voor de bewaringstermijnen van deze gegevens worden de specifieke richtlijnen van de bevoegde overheden gerespecteerd.

De verwerker handelt uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies. De verwerker neemt strikte geheimhouding in acht ten aanzien van alle persoonsgegevens in verband met de overeenkomst en de uitvoering daarvan. De verwerker waarborgt dat de gemachtigde personen voor het verwerken van de persoonsgegevens zich ertoe hebben verbonden de vertrouwelijkheid in acht te nemen. De verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen conform de GDPR/AVG.

De verwerker gaat pas met een subverwerker samenwerken wanneer voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen.

De verwerker verbindt er zich toe medewerking te verlenen bij het nakomen van de wettelijke verplichtingen. De verwerker verbindt er zich toe om na afloop van de diensten ofwel alle persoonsgegevens te wissen en de kopieën te verwijderen, tenzij de op de verwerker toepasselijke wetgeving hem dit verbiedt, in welk geval de vertrouwelijkheid zal gerespecteerd worden.

Het Data subject heeft in het kader van de verwerking van persoonsgegevens, te allen tijde recht om zijn persoonsgegevens kosteloos in te zien en om in voorkomend geval alle onjuiste en/of onvolledige persoonsgegevens die op zichzelf betrekking hebben, kosteloos te laten verbeteren.

Het Data subject heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens op te vragen of rechtstreeks over te maken aan een andere instelling of persoon van zijn/haar keuze..

Indien het Data subject meent dat CTP Connect zijn/haar persoonsgegevens niet meer mag verwerken, dan kunnen deze gegevens in bepaalde gevallen ook definitief gewist worden. In zoverre dit niet tegenstrijdig is met andere wettelijke verplichtingen.

In plaats van het wissen van de gegevens, kan het data subject als alternatief ook vragen dat zijn/aar gegevens wel opgeslagen blijven, maar niet verder worden verwerkt (behalve in bepaalde wettelijk omschreven gevallen).

Volgende bijlagen worden bij deze overeenkomst gevoegd en maken er integraal deel van uit:
Bijlage 1. Tarieven en producten.
Bijlage 2. Apparatuur en installatievoorwaarden.

Partijen erkennen kennis genomen te hebben van deze overeenkomst en de voorwaarden te aanvaarden.

Aldus opgemaakt te Grobbendonk op in twee exemplaren, waarvan elke partij erkent één origineel exemplaar ontvangen te hebben.

Handtekeningen

Mike Celis
CTP Connect BVBA
Vrijheidsstraat 12
2280 Grobbendonk

De Gebruiker
.....
.....
.....

Bijlage 2 : Apparatuur en installatievoorwaarden

Apparatuur

1. Afhankelijk van de situatie heeft de leverancier de mogelijkheid diverse soorten apparatuur in te zetten welke geschikt is voor mobiele communicatie en/of voor communicatie via een vaste verbinding.
2. De leverancier is geheel vrij om zonder opgave van reden te bepalen welk type apparatuur bij de betreffende klant wordt ingezet en of dit apparatuur is voor mobiele communicatie of voor vaste communicatie.
3. In geval de leverancier apparatuur inzet voor mobiele communicatie zal deze apparatuur voorzien zijn van een door de leverancier geleverde SIM-kaart.
4. Daar waar onvoldoende dekking van mobiele communicatienetwerken beschikbaar is, kunnen in bepaalde gevallen signaalversterkers worden geplaatst. Eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant en zullen voordat tot plaatsing overgegaan wordt met de klant worden besproken. Indien de klant hiervan geen gebruik wilt maken of als er onverhoopt dan nog steeds onvoldoende dekking van mobiele communicatienetwerken beschikbaar is, dan wordt voor – mits beschikbaar op adres van de klant – bekabelde communicatienetwerken geschikte apparatuur geplaatst.
5. In geval de leverancier apparatuur inzet voor vaste verbindingen, adviseert de leverancier primair gebruik te maken van een analoge telefoonverbinding omdat het risico op storingen als gevolg van stroomuitval en/of storingen of werkzaamheden van provider hierop het kleinste is.
6. Indien het aansluiten op een analoge verbinding niet mogelijk is omdat de klant dit niet wilt of omdat dit niet mogelijk is omdat de klant hierover niet beschikt, zal CTP Connect de klant voorlichting geven over de risico's van aansluiten van de apparatuur op andere vaste verbindingen dan een niet analoge telefoonverbinding zoals een internetverbinding, glasvezelverbinding of andere verbindingen anders dan een standaard analoge telefoonverbinding. Deze risico's betreffen onder andere doch niet uitsluitend het risico op uitval van de stroom waardoor het modem van de klant niet meer werkt en er geen communicatie mogelijk is, het risico op werkzaamheden door de provider waardoor een verbinding (tijdelijk) niet beschikbaar is, het risico op wijzigingen van de provider in haar netwerk of communicatieprotocollen waardoor de instellingen van de apparatuur niet meer werken en eventuele andere risico's ten aanzien van de uptime van de verbinding die de provider met de klant heeft afgesproken en die niet 100% gegarandeerd is.
7. Indien de klant ondanks de voorlichting toch wenst dat de leverancier de aansluiting realiseert, zal de leverancier tot aansluiting overgaan en de apparatuur programmeren met speciale instellingen die nodig zijn voor aansluiting op een digitale verbinding.
8. De leverancier is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van mobiele of vaste communicatie- netwerken daar de leverancier hierop geen invloed heeft.
9. In geval er gekozen is voor aansluiting op een analoge of digitale vaste verbinding zijn alle kosten voor gebruik van deze verbinding voor de communicatie door de apparatuur met de

alarmcentrale of direct met de mantelzorgers in geval van mantelzorg alarmopvolging voor rekening van de klant en worden door de provider van de klant zonder berekend. Hieronder vallen zowel kosten voor het reguliere gebruik van de apparatuur waaronder doch niet beperkt tot testoproepen, periodieke controlemeldingen of alarmoproepen die door de klant of apparatuur gemaakt worden als ook kosten als gevolg van storingen of problemen waaronder doch niet beperkt tot herhaalde uitbelpogingen door het toestel in geval van gebruik van een digitale verbinding.

10. De klant vrijwaart de leverancier van aansprakelijkheid voor de onder sub 9 van dit artikel bedoelde kosten. Bij eventuele vragen hierover en/of discussie over het al dan niet terecht zijn van deze kosten dient de klant contact op te nemen met diens eigen provider.
11. Onderhoud van en verhelpen van storing aan de apparatuur wordt uitgevoerd door de leverancier. Hiervoor dient de klant de leverancier toegang te verlenen tot de aangesloten apparatuur.
12. Alleen de leverancier bepaalt of vervanging van de apparatuur noodzakelijk is.
13. Indien de apparatuur is aangesloten op een alarmcentrale, dan meldt deze apparatuur zich op gezette tijden automatisch op de alarmcentrale. Op deze manier controleert de noodhulpcentrale of de apparatuur nog actief is en in verbinding staat met de alarmcentrale.
14. De klant draagt ervoor zorg dat aan de overeengekomen omgevingscondities wordt voldaan om correcte werking van apparatuur mogelijk te maken en bij gebruik van sensoren en detectoren het detectieveld vrijhouden.

Installatie

1. Bij plaatsing door de leverancier neemt de leverancier contact op met de klant voor het maken van een afspraak voor het plaatsen en in bedrijf stellen van de apparatuur.
Bij plaatsing door de leverancier is de klant verantwoordelijk om een vrij stopcontact (met netvoeding) beschikbaar te stellen nabij de locatie waar voldoende dekking van mobiele communicatienetwerken beschikbaar is. Indien gebruik wordt gemaakt van communicatie via bekabelde netwerken, dan is tevens een actieve analoge of digitale telefoonaansluiting vereist. De leverancier beveelt de klant aan contact op te nemen met CTP Connect voor verificatie van het juiste type aansluiting en aanbieder daarvan voordat de installatie plaats heeft.
2. De leverancier verzorgt geen bouwkundige of infrastructurele aanpassingen in de woning van de klant voor plaatsing van apparatuur.
3. Na een aansluiting zal de leverancier de woning netjes achterlaten op een vergelijkbare wijze als de situatie was toen zij binnenkwam.
4. Bij aansluiting wordt er een testoproep gemaakt om de verbinding met en gegevens bij de alarmcentrale te controleren. Ook wordt er door de installateur uitleg gegeven over de werking van de apparatuur.
5. Gedurende de testoproep zal de klant vaststellen dat de gegevens in de alarmcentrale kloppen, dat de spreekluister verbinding tussen klant en noodalarmcentrale duidelijk en verstaanbaar is, dat de installateur voldoende uitleg heeft gegeven en de klant begrijpt hoe een alarmoproep te maken, dat de installateur de installatie netjes heeft uitgevoerd en dat de apparatuur naar behoren werkt, ook als dit een aansluiting betreft op een ander soort vaste verbinding dan een analoge telefoonverbinding.

6. Nadat de testoproep succesvol heeft plaatsgevonden, zal de klant het document van oplevering digitaal ondertekenen ter bevestiging dat alles juist is afgerond. Met ondertekening van dit document van oplevering bevestigt de klant dat de testoproep succesvol heeft plaatsgevonden en de klant alle onder sub 6 van dit artikel heeft gecontroleerd en dat in geval van een aansluiting op een andere vaste verbinding dan een analoge telefoonlijn de klant de risico's accepteert en aanvaardt en de klant begrijpt dat bij eventuele wijzigingen aan de situatie zij dit voordat de wijziging plaatsvindt aan CTP Connect dient door te geven omdat de leverancier anders een juiste werking van de apparatuur niet kan garanderen.
7. Een klant is te allen tijde gerechtigd om zelf extra testoproepen te maken nadat de installatie heeft plaatsgevonden doch deze extra testoproepen vallen niet meer onder de verantwoordelijkheid van CTP Connect.