

CTP Connect privacyverklaring:

CTP Connect bvba, Vrijheidsstraat 12, 2280 Grobbendonk, kbo 0668452338 verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij onze data protection officer: Data Trust Associates, Jules Bordet 13, 1040 Brussel via mail: info@ctpconnect.be

Verwerkingsdoeleinden

CTP Connect verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, verwerken van gezondheidsgegevens met het oog op facturatie, zorgcoördinatie, opvolgen van bestellingen leveringen, opvolgen van de solvabiliteit, het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame voor het gericht ondersteunen van klanten om hen langer onafhankelijk thuis te laten blijven.)

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. b - f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens, kan de overeenkomst niet verder worden uitgevoerd.

Enkel voor wat betreft het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame gebeurt de verwerking op basis van artikel 6.1. a van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De klant heeft steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Indien CTP Connect optreedt als verwerker in kader van deze Europese Verordening van 26.04.2016 261/679 zal zij steeds de regelgeving van deze Verordening naleven.

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen verbonden aan van de groep (CT Paramedics BVBA 0872.693. 954, CT Paramedics vzw 0808.693.954 beiden op het adres Vrijheidsstaat 12, 2280 Grobbendonk –Focus Cura bv. Odijkerweg 1 3972 Driebergen Nederland kvk 30206773 – Verklizan bv. Stationspark 500 3364 Sliedrecht Nederland kvk 0448651229) binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn of met enige andere partner van CTP Connect.

CTP Connect garandeert dat deze ontvangers de nodige info hebben gekregen en hun akkoord gegeven hebben om de technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding minimum 7 jaar, de bepaling op vlak van het Riziv: gegevens voor het patiëntendossier minimum 5 jaar , de noodalarmering minimum 5 jaar na stopzetting).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen;

en/of

- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@ctpconnect.be

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. De klant kan ten alle tijden zijn persoonsgegevens laten aanpassen, wissen of zich uitschrijven.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Data Protection Officer via e-mail: info@ctpconnect.be of bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

Cookies

Onze websites (<https://ctpconnect.be/>) maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie doet uw bezoek aan de site sneller en efficiënter verlopen. Indien u het gebruik van cookies uitschakelt in uw browser, kunnen wij u geen correcte werking van de website garanderen. De cookies worden voornamelijk gebruikt voor het bijhouden van uw sessie en om uw ervaring op onze website te verbeteren.

Verder zal onze website gebruik maken van tracking cookies die uw surfgedrag analyseert zodat wij u kunnen informeren over activiteiten van CTP Connect die u mogelijk interessant vindt. Deze analyse zal gebeuren met behulp van Google Analytics. Deze verwerking van uw persoonsgegevens zal louter plaatsvinden nadat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven. U bent steeds in de mogelijkheid om uw toestemming hierover in te trekken.

Welke cookies gebruiken we op <https://ctpconnect.be/>?

CTP Connect maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Meer informatie over de eigenschappen van de verschillende cookies kan u vinden in volgende tabel:

Persoons-gegevens	Verwerkings-doel	Naam	Type	Rechtmatig-heid	Bewaar-termijn
Voorkeuren worden gelinkt aan profiel	Onthoud voorkeuren en instellingen, en zorgt ervoor dat de website geserialiseerde status data kan opslaan.	PHPSESSID	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt bij het beëindigen van de sessie
IP-adres	Een unieke identificatie die door Google gebruikt wordt om uw voorkeuren op te slaan	NID	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 6 maanden